

配布部数 42 部

回収部数 39 部 (回収率) 92.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34 87.2%	3 7.7%	1 2.6%	1 2.6%	0 0.0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35 89.7%	2 5.1%	1 2.6%	1 2.6%	0 0.0%	・2人→4人に増えたことで収拾がつかない場面がある。 ・子ども3人に対して2人体制でみてもらいとても手厚いと思います。	お子さんに安心して落ち着いて療育を受けていただけるよう、プログラムや活動スペースの構造などを工夫いたします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。	35 89.7%	2 5.1%	0 0.0%	2 5.1%	0 0.0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37 94.9%	1 2.6%	1 2.6%	0 0.0%	0 0.0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33 84.6%	5 12.8%	0 0.0%	1 2.6%	0 0.0%		
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35 89.7%	1 2.6%	0 0.0%	3 7.7%	0 0.0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、療育プラン（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36 92.3%	1 2.6%	0 0.0%	2 5.1%	0 0.0%		
	8	療育プランには、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33 84.6%	1 2.6%	0 0.0%	5 12.8%	0 0.0%		
	9	療育プランに沿った支援が行われていると思いますか。	35 89.7%	3 7.7%	0 0.0%	1 2.6%	0 0.0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33 84.6%	3 7.7%	0 0.0%	3 7.7%	0 0.0%		
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37 94.9%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.1%	0 0.0%		
	12	療育プランを示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38 97.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.6%	0 0.0%		
	13	事業所では、家族に対してペアレント・トレーニング（※3）等や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23 59.0%	5 12.8%	4 10.3%	7 17.9%	0 0.0%	・自分で情報を取りに行かねばならず、ペアレントトレーニングの重要性を感じているが、参加できなかったことがない。もっとペアレントトレーニングの情報が欲しい。又は保護者向け（療育に通っている）に開催してほしい。 ・自分で情報収集しています。	「げんき」において、ペアレントトレーニング等の保護者向けの学習会を開催しています。チラシを掲示しておりますので、機会がありましたら是非ご参加ください。
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	33 84.6%	5 12.8%	1 2.6%	0 0.0%	0 0.0%		
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35 89.7%	3 7.7%	0 0.0%	1 2.6%	0 0.0%	・人数が増えたことで1人あたりのFBの時間も減っている。 ・こちらから希望すると調整してくれます。	療育後のフィードバック時に保護者とお話ししておりますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しております。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36 92.3%	1 2.6%	2 5.1%	0 0.0%	0 0.0%		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13 33.3%	7 17.9%	5 12.8%	14 35.9%	0 0.0%	・設問にあるきょうだい向けは無いですが、すまいるルームの先輩ママさんをお呼びしたイベントがとても良かったです。 ・聞いたことがない。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33 84.6%	2 5.1%	2 5.1%	2 5.1%	0 0.0%		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36 92.3%	2 5.1%	0 0.0%	1 2.6%	0 0.0%		
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16 41.0%	6 15.4%	4 10.3%	13 33.3%	0 0.0%		
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34 87.2%	0 0.0%	0 0.0%	5 12.8%	0 0.0%		
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21 53.8%	4 10.3%	2 5.1%	12 30.8%	0 0.0%		
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12 30.8%	1 2.6%	3 7.7%	22 56.4%	1 2.6%		
	24	事業所より、こどもの安全の確保のための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28 71.8%	0 0.0%	0 0.0%	11 28.2%	0 0.0%		
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22 56.4%	3 7.7%	1 2.6%	13 33.3%	0 0.0%		
満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	37 94.9%	1 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.6%		
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32 82.1%	7 17.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・時により。	保護者様とお子さんの様子を共有し、楽しく安心して通える療育を目指します。
	28	事業所の支援に満足していますか。	33 84.6%	6 15.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・人数が増えたので職員さんの割り合いを増やすかクラスの人数を調整してほしい。 ・月に2回しかないので療育の意味があるのかよくわからない。	・集団で行う療育のメリットをより活かせるよう、プログラム等を工夫いたします。 ・限られた回数で最大限の療育効果が得られるよう、プログラム等の工夫に注力いたします。