

配布部数 43 部

回収部数 33 部 （回収率） 76.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26 78.8%	6 18.2%	0 0.0%	1 3.0%	0 0.0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。	29 87.9%	3 9.1%	0 0.0%	1 3.0%	0 0.0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・ちょっと照明が明るすぎると感じる。	可能な範囲で器具の交換等を検討してまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30 90.9%	2 6.1%	0 0.0%	1 3.0%	0 0.0%	・R7年度に担当が変わり、我々Familyに対して共感的態度を以て支援してくれているのを感じている。医療も併ぐも全てにおいてそうだが、結局は支援者の人柄やプロフェッショナリズム、相性が大事と感じている。	
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29 87.9%	1 3.0%	1 3.0%	2 6.1%	0 0.0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、療育プラン（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31 93.9%	2 6.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	8	療育プランには、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27 81.8%	3 9.1%	0 0.0%	3 9.1%	0 0.0%		
	9	療育プランに沿った支援が行われていると思いますか。	31 93.9%	1 3.0%	0 0.0%	1 3.0%	0 0.0%	・月に1or2回しかなく、間が空くので、その間の様子を共有できるツールがあるとよい。 ・□：□□～の療育に通っているが、毎回○：○□～の幼児たちが延長をするのか速やかに退室しないので、■：■には退室できるよう早めに終わりにしてほしい。 ・療育、ほっと、学校SCがつながれたことにより、一気に環境整備が進んだと思う。	療育の開始、終了時刻について職員間で再度認識を統一し、滞りない運営に努めてまいります。
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29 87.9%	2 6.1%	0 0.0%	2 6.1%	0 0.0%	・まだ利用期間が短いため。		
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31 93.9%	2 6.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	12	療育プランを示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31 93.9%	2 6.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	13	事業所では、家族に対してペアレント・トレーニング（※3）等や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23 69.7%	6 18.2%	3 9.1%	1 3.0%	0 0.0%		
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30 90.9%	3 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30 90.9%	3 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29 87.9%	4 12.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9 27.3%	2 6.1%	7 21.2%	15 45.5%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> • 必要ないと思っているので不満ありません。 • 少し何を指すのかがわかりませんでした。 	保護者の連携や情報交換の場として、「げんき」において茶話会や学習会等を開催しておりますので、機会がありましたら是非ご参加ください。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27 81.8%	2 6.1%	0 0.0%	4 12.1%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> • こどもが相談できることは知らなかったです。(聞いたけど忘れたかも) 	療育の中でお子さん自身からの相談等にも対応しております。悩み事、困りごとがありそうでしたら、担当職員にお声がけください。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30 90.9%	2 6.1%	0 0.0%	1 3.0%	0 0.0%		
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13 39.4%	0 0.0%	3 9.1%	17 51.5%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> • ※アンケートはGoogleフォームとかオンラインがよいのでは？ 	
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28 84.8%	0 0.0%	0 0.0%	5 15.2%	0 0.0%		
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14 42.4%	1 3.0%	2 6.1%	16 48.5%	0 0.0%		
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8 24.2%	0 0.0%	0 0.0%	25 75.8%	0 0.0%		
	24	事業所より、こどもの安全の確保のための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20 60.6%	1 3.0%	2 6.1%	10 30.3%	0 0.0%		
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13 39.4%	0 0.0%	2 6.1%	18 54.5%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> • 事例なし。 	
満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	31 93.9%	1 3.0%	1 3.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27 81.8%	5 15.2%	1 3.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	28	事業所の支援に満足していますか。	29 87.9%	2 6.1%	0 0.0%	2 6.1%	0 0.0%		