

配布部数 96部

回収部数 83部 (回収率) 86.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・運動の時、もう少し広いといいかも。 ・多動でもじゅうぶんくらい広い。	活動に合わせて道具や備品等の配置を工夫するなどスペースの確保に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	82 98.8%	1 1.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・対人数が潤いすぎていてうらやましいです。 ・4人に3人もいてくれるのでいい。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。	78 94.0%	2 2.4%	1 1.2%	1 1.2%	1 1.2%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	83 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80 96.4%	2 2.4%	0 0.0%	1 1.2%	0 0.0%	・先生方の専門領域や職歴などが共有されるとどういった分野を相談するとよいのか分かりやすくなると思います。 ・成果があるかわからない。しかし、やらないよりはいい。	医師、保育士、心理士、作業療法士及び言語聴覚士などの専門スタッフが連携した支援を提供しています。必要に応じてお繋ぎしますので担当職員までお声掛けください。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	74 89.2%	0 0.0%	0 0.0%	9 10.8%	0 0.0%	・支援プログラムの内容が思いだせません。	支援プログラムに基づきお子さんの状況に合わせた療育を行っております。支援プログラムは「げんき」HPで公表しておりますのでご覧ください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、療育プラン（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	79 95.2%	3 3.6%	0 0.0%	1 1.2%	0 0.0%		
	8	療育プランには、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75 90.4%	3 3.6%	0 0.0%	5 6.0%	0 0.0%	・子どもの発達状況を見て、個別療育から小集団へと変更頂きました。柔軟に対応頂き、子どものやる気もアップしたと思います。	
	9	療育プランに沿った支援が行われていると思いますか。	82 98.8%	1 1.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75 90.4%	3 3.6%	0 0.0%	5 6.0%	0 0.0%	・季節行事もとり入れられ楽しみながら学んでいると思います。	
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	83 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	12	療育プランを示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	81 97.6%	1 1.2%	0 0.0%	1 1.2%	0 0.0%	・書類のやり取りが中心のように感じます。	引き続きわかりやすく丁寧に説明するよう心掛けてまいります。
	13	事業所では、家族に対してペアレント・トレーニング（※3）等や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	66 79.5%	2 2.4%	1 1.2%	14 16.9%	0 0.0%	・ペアレント・トレーニング（ペアプロ）はとても良い内容でした。今年は梅ヶ丘でしたが玉川地域でも実施して頂きたいです。また、子どもの行動変容を促す声かけの練習（ロールプレイ）もやりたいです。	ありがとうございます。今後、内容や開催地域の拡充も検討してまいります。
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	72 86.7%	11 13.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	70 84.3%	8 9.6%	3 3.6%	2 2.4%	0 0.0%	・電話や面談、FBの時間を十分に取って頂いております。 ・集団での振り返りのため個別では実施されていない。 ・フィードバックあり。	療育後のフィードバック時にお話ししておりますが、時間が足りないときは別の日に面談の機会を設定しますのでお声がけください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	79 95.2%	2 2.4%	0 0.0%	2 2.4%	0 0.0%		
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27 32.5%	14 16.9%	4 4.8%	38 45.8%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・悩み相談会の交流はとても良かったです。ゲストの（先輩保護者）さんのお話をまた伺いたいです。（近所の方と後日お茶を飲みながら情報交換できました。） ・年の途中からの参加なので、わかりません。 	「げんき」では保護者を対象とした茶話会や学習会等を定期的に開催しておりますので、機会がありましたら是非ご参加ください。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	68 81.9%	4 4.8%	0 0.0%	11 13.3%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・就学支援の検診等について早めに教えてくれたらうれしい。※げんきが案内する義務はないと思うのですが、まったく知らず、冬になってしまったので。 	年長児の保護者を対象とした就学相談説明会を毎年GW中に開催しておりますので、機会がありましたらご参加ください。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	74 89.2%	3 3.6%	0 0.0%	4 4.8%	2 2.4%		
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	44 53.0%	7 8.4%	1 1.2%	31 37.3%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・季刊誌のG-Pressの内容が非常に参考になり専門家による講演会もとても良い内容です。医師や心理師など国家/公的資格を持ち、経験豊富な専門家の人選を今後もお願いします。 	施設内の掲示コーナーやホームページで、イベントの案内や自己評価結果などの情報提供を行っていますのでご覧ください。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	76 91.6%	2 2.4%	0 0.0%	5 6.0%	0 0.0%		
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	48 57.8%	7 8.4%	1 1.2%	27 32.5%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・書面でもいただきました。訓練はわかりません。 ・おう吐の処理の訓練のポスターを見ました。 	マニュアルや訓練の情報については、よりご覧いただきやすい掲示場所や方法を検討いたします。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31 37.3%	8 9.6%	2 2.4%	42 50.6%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ポスターを見ました。 	定期的に訓練を実施していますが、利用者の皆さんへの積極的な周知に努めてまいります。
	24	事業所より、こどもの安全の確保のための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	54 65.1%	6 7.2%	0 0.0%	22 26.5%	1 1.2%		
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	45 54.2%	7 8.4%	2 2.4%	29 34.9%	0 0.0%		
満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	80 96.4%	3 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・次はいつ？など、たのしみに通っています。 	
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	79 95.2%	3 3.6%	1 1.2%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・げんきに行く日は、家でも「早くげんきに行きたい」と言っています。 ・日により。 ・あそびけいなので楽しみにかよえている。 ・毎日行きたいと言うくらい楽しみにしています。 	
	28	事業所の支援に満足していますか。	77 92.8%	4 4.8%	0 0.0%	2 2.4%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。先生方のスキルの高さや的確なアドバイスに助けられています。モニターで確認できるのもありがたいです。 ・回数が少ないため効果が不明。 ・いつもありがとうございます。 ・細かな要望にも対応いただけ大変満足しています。 ・とてもいい施設なのでもっとたくさんの子が支援をうけられるといいなと思います。 	多数の利用希望者に応えるために回数を制限していることをご理解ください。引き続き質の高い療育の提供に努め、満足度の向上に取り組んでまいります。