

配布部数 101 部

回収部数 85 部 (回収率) 84.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 落ち着いて授業に参加できるように配慮されている。 スペースは問題ないと思います。カメラとマイクの性能を上げてほしい。 	モニター用のカメラ、マイクの更新については中長期の課題として検討してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	84 98.8%	1 1.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 1人の児童に対して2名の支援員の方についていただきとても満足しています。 サポートが必要な子なので、時おり困っている様子が見られる。 	お子さん一人ひとりの様子に目を配り、必要なタイミングでサポートできるよう努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。	78 91.8%	3 3.5%	0 0.0%	3 3.5%	1 1.2%	<ul style="list-style-type: none"> 学びと遊びの場をしっかりと分け、きりかえがしやすいようにされている。 	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	83 97.6%	2 2.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> トイレはもうすこし明るく、広くてもいいかなと思う。 	令和8年度に照明設備の更新が予定されております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	79 92.9%	5 5.9%	0 0.0%	1 1.2%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 得意・不得意を把握していただき、特性及び性格に合わせて指導をいただいています。 グループでの活動のため苦手を取り入れて頂きました。 	
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	72 84.7%	4 4.7%	1 1.2%	8 9.4%	0 0.0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、療育プラン（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	82 96.5%	2 2.4%	0 0.0%	1 1.2%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 担当の先生方はとても優秀な方が多いと感じています。ただ、退職される方が多いのが気になります。 	職員の育成と職場定着に、引き続き注力してまいります。
	8	療育プランには、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75 88.2%	5 5.9%	0 0.0%	5 5.9%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 項目があることを意識してませんでした。 	
	9	療育プランに沿った支援が行われていると思いますか。	78 91.8%	4 4.7%	0 0.0%	3 3.5%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 毎回ではない（グループなので）ですが、多くプラン支援して頂いています。 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	78 91.8%	3 3.5%	1 1.2%	3 3.5%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> とても工夫頂いています！ 	
	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	82 96.5%	3 3.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	12	療育プランを示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	84 98.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.2%	0 0.0%		
	13	事業所では、家族に対してペアレント・トレーニング（※3）等や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70 82.4%	7 8.2%	0 0.0%	8 9.4%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> すいません…私が忘れっぽく覚えていなくて。 日程が参加しにくい状況のため、土日などにもあるとありがたいです。 	施設内の掲示コーナーやホームページで、講座や茶話会などの情報提供を行っていますのでご覧ください。
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	82 96.5%	3 3.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80 94.1%	5 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> • いつも分かりやすいアドバイス頂き助かっています。 • ごちからからの相談のお願いには積極的に対応していただいている。 	
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	81 95.3%	4 4.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> • 子どもについてよく理解して頂き相談にも乗って頂き、心の支えになっています。 	
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34 40.0%	13 15.3%	7 8.2%	31 36.5%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> • 保護者同士、きょうだい同士の交流の機会は知る限りではないが、支援は十分にされている。 • 一人っ子なのでわからずすいません。 • 個別指導のため、他の保護者の方との交流はありません。 • 平日の昼などにイベントがありますが仕事のため参加できません。土日しか保護者の参加はむずかしいです。 	保護者の方々の連携や情報交換の場として、「げんき」や発達相談室において茶話会や学習会等を開催しております。土曜日に開催するものもありますので、機会がありましたら是非ご参加ください。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	72 84.7%	5 5.9%	1 1.2%	7 8.2%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> • いつもとても親身に相談に乗って頂き、非常に頼りにさせて頂いております。 	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	79 92.9%	5 5.9%	0 0.0%	1 1.2%	0 0.0%		
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	41 48.2%	9 10.6%	6 7.1%	29 34.1%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> • 療育なので、ないのかなと思います。 • げんきのHPやSNSは見たことがありません。 	「げんき」のホームページで、事業の案内や自己評価結果などの情報提供を行っていますのでご覧ください。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78 91.8%	2 2.4%	0 0.0%	5 5.9%	0 0.0%		
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50 58.8%	5 5.9%	2 2.4%	28 32.9%	0 0.0%		
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	39 45.9%	5 5.9%	4 4.7%	36 42.4%	1 1.2%		
	24	事業所より、こどもの安全の確保のための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60 70.6%	8 9.4%	0 0.0%	16 18.8%	1 1.2%		
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	52 61.2%	4 4.7%	0 0.0%	29 34.1%	0 0.0%		
満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	85 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> • 何より大切なことだと思いますので感謝しています。 	
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	81 95.3%	4 4.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> • 何より大切なことだと思いますので感謝しています。 	
	28	事業所の支援に満足していますか。	80 94.1%	5 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> • 何より大切なことだと思いますので感謝しています。 • 開始時間に始まらないのを改善してほしい。← だいたい15分以上遅れて始まる。限られた時間なので守ってほしい。 	療育の開始、終了時刻について職員間で再度認識を統一し、滞りない運営に努めてまいります。