

令和5年度 児童発達支援・放課後等デイサービス事業 自己評価表

		世田谷区発達障害相談・療育センター				子育てステーション烏山発達相談室				子育てステーション桜新町発達相談室				回答者による課題・取組み等のコメント	
		回答人数 14人				回答人数 8人				回答人数 6人					
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 87.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	3 50.0%	3 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	・動線や棚配置等工夫はしているが狭い。 ・コロナ5類後も定員最大4名で実施。
	2	職員の配置数は適切であるか	10 71.4%	2 14.3%	2 14.3%	0 0.0%	7 87.5%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	2 33.3%	3 50.0%	1 16.7%	0 0.0%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	12 85.7%	2 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 83.3%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	
業務改善	4	保護者等向け評価表を活用する等により、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	13 92.9%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	5	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	13 92.9%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	7 87.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	5 83.3%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	・毎年公開しています。
	6	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	13 92.9%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	6 75.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	5 83.3%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	・動画を活用して、参加しやすいようにしています。 ・療育に関してはほとんどない。外部研修などの補助を行ってほしい。
適切な 支援の 提供	7	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、「療育プラン（支援計画）」を作成しているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 83.3%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	
	8	「療育プラン」に沿った支援が行われているか	13 92.9%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	7 87.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	5 83.3%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	・グループ療育の場合、全ての課題で療育プランに沿えないこともある。 ・保護者のニーズによっては変わることもあるので必ず沿っているわけではない。
	9	活動プログラムの立案をチームで行っているか	13 92.9%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	7 87.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	5 83.3%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	・個人で行うこともある。
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 87.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・季節行事を取り入れてプログラムを作っています。 ・担当者によって活動内容の偏りはある。
	11	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ「療育プラン」を作成しているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	12	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	13	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	11 78.6%	3 21.4%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 83.3%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	・その日にできないこともある。 ・職員間で気づきや支援方法について話しあっています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	回答者による課題・取組み等のコメント
	14	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・記録が溜まってしまいうこともあるが、次の療育につながる振り返りはしている。
	15	定期的にモニタリングを行い、「療育プラン」の見直しの必要性を判断しているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 87.5%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・半期毎にプランの見直しをしています。 ・見直し自体できていない。
関係機関や保護者との連携	16	(児童発達支援) 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 87.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	5 83.3%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	・個人情報のため、保護者の希望があれば適切に行っている。 ・保護者より連携希望書をいただき、関係機関と連携しています。
	17	(児童発達支援) 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	12 85.7%	2 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	7 87.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	4 66.7%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	・個人情報のため、保護者の希望があれば適切に行っている。 ・現在、そういった移行ケースを担当していない。今後、そうしていけたらと思っている。 ・就学相談利用者には就学支援シートを作っているが、希望がない場合は作成していない。
	18	(放デイ) 学校との情報共有や連絡調整(トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	13 92.9%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	7 87.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	4 66.7%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	・個人情報のため、保護者の希望があれば適切に行っている。 ・保護者より連携希望書をいただき、関係機関と連携しています。 ・まだ左記のような支援に携わっていない。
	19	(放デイ) 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	12 85.7%	1 7.1%	1 7.1%	0 0.0%	6 75.0%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%	5 83.3%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	・個人情報のため、保護者の希望があれば適切に行っている。 ・保護者の許可が出た場合のみ行っている。
	20	(放デイ) 学校を卒業し、障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	10 71.4%	2 14.3%	2 14.3%	0 0.0%	6 75.0%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%	1 16.7%	3 50.0%	2 33.3%	0 0.0%	・個人情報のため、保護者の希望があれば適切に行っている。 ・そのようなケースがなかった。 ・希望が出た場合には行っている。実施例があるか記入者が把握していない。 ・対象者がいない。
	21	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・一人にかかる時間は少ないが行っている。
	22	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 83.3%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	・保護者向けの発達障害講座を年に3クール、ペアレント・プログラムを2クール実施しています。 ・地域の講座やイベントなどをFBで積極的に案内している。 ・必要な方、問い合わせのあった方には案内している。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	回答者による課題・取組み等のコメント
保護者への説明責任等	23	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 66.7%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	
	24	保護者に対し、「療育プラン」を示しながら支援内容の説明を行い、同意を得ているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 87.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・必要に応じて、面談等、時間を設けて説明して同意を得ている。
	25	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	26	子どもや保護者からの苦情や申入れについて、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情等があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13 92.9%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	27	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	13 92.9%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	7 87.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	4 66.7%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	・地域支援部門の情報を提供している。
	28	個人情報の取扱いに十分注意しているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	29	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 66.7%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	・障害というワードのチラシなどは受付ではなくモニター室に置くよう工夫している。
非常時等の対応	30	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	12 85.7%	1 7.1%	1 7.1%	0 0.0%	7 87.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	5 83.3%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	・保育園と一緒に避難訓練をしました。 ・職員との共有はできているが時間的に利用者とは掲示物ぐらいでしかできない。
	31	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12 85.7%	1 7.1%	1 7.1%	0 0.0%	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 83.3%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	
	32	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・ヒヤリハット事例が相談室ごと判断のバラつきが見られる。
	33	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	14 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	