

配布部数 53 部

回収部数 50 部 (回収率) 94.3%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 無回答 | いただいたご意見 | 工夫している点や改善目標など |
|----------|---|---|-------------|------------|-----------|------------|-----------|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 43 86.0% | 5 10.0% | 2 4.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | ・今のところ3名なのでスペースは十分と感じます。 | 駅前の立地ゆえにご不便をおかけしています。法令等を遵守したスペースを確保しておりますが、療育に支障のないよう工夫してまいります。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 48 96.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 2 4.0% | 0 0.0% | | 法令等で必要とされる人員を配置するとともに、経験や専門性の高い職員を確保し、質の高い療育の提供に努めています。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 36 72.0% | 4 8.0% | 1 2.0% | 9 18.0% | 0 0.0% | | バリアフリー構造の施設となっておりますが、移動等にご不便なことがございましたら職員に声をおかけください。 |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「療育プラン」が作成されているか | 48 96.0% | 2 4.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | | 面談などで利用児の課題や保護者のニーズを確認し支援計画を作成しています。 |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 48 96.0% | 2 4.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | ・悩みに対してスムーズに取り入れ様子を観察、ご指導いただきました。 ・毎回プログラムが変わり本人も楽しそう。 | 個人目標に合わせた段階的なプログラムを設定したり、時季に見合ったイベントを取り入れるなどの工夫に努めています。 |
| | 6 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 46 92.0% | 1 2.0% | 0 0.0% | 2 4.0% | 1 2.0% | | 契約時にわかりやすく説明するよう心掛けています。ご不明な点がございましたら職員までお尋ねください。 |
| | 7 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 47 94.0% | 2 4.0% | 0 0.0% | 1 2.0% | 0 0.0% | ・開始後、間もない為、わからない。 | 療育後のフィードバック時に保護者とお話ししておりますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しております。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 無回答 | いただいたご意見 | 工夫している点や改善目標など |
|----------|----|--|-------------|------------|-------------|-------------|-----------|--|---|
| 保護者への説明等 | 8 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 44 88.0% | 5 10.0% | 0 0.0% | 1 2.0% | 0 0.0% | ・開始後、間もない為、わからない。 | 日頃から、送迎時や面談などでお子さんの状況を丁寧にお知らせできるよう努めておりますが、お困りのときは別の日に面談の機会を設定いたしますのでご相談ください。 |
| | 9 | 保護者を対象とした茶話会や学習会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか | 14 28.0% | 8 16.0% | 11 22.0% | 17 34.0% | 0 0.0% | ・開始後、間もない為、わからない。 ・同じ時間の親子さん達と一度も話をしたことがなく、皆さんが良ければお話ししてみたいです。 ・開催されているのかは知らない。 ・参加した事がない。一人一人違う特徴の中、話が共有できる時は良いのですが、合わない場合だとメンタルが下がったり、時間ロスだなと感じる事が多いため参加しづらい。 ・発達相談室の終わりに各保護者へのフォローがあり、なんとなく保護者どうしの状況を知る事ができているような気がします。 | 「げんき」において保護者を対象とした茶話会等を開催していますので、機会がありましたら是非ご参加ください。 |
| | 10 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 25 50.0% | 4 8.0% | 0 0.0% | 21 42.0% | 0 0.0% | ・開始後、間もない為、わからない。 ・苦情は特にないのでわからない。 ・特に苦情を言ったことがないので対応は不明。 | 苦情受付窓口を設けておりますのでお困りのことがございましたらお申し出ください。 |
| | 11 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 45 90.0% | 2 4.0% | 0 0.0% | 3 6.0% | 0 0.0% | ・特に問題ない。 | 療育の都度、保護者に「ねらいシート」をお配りして支援内容をお知らせしたり、送迎時に情報提供をさせていただいています。 |
| | 12 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 18 36.0% | 5 10.0% | 1 2.0% | 24 48.0% | 2 4.0% | ・開始後、間もない為、わからない。 ・会報やHPは確認していない。 ・会報やHPを見た事がないため不明。 | 施設内の掲示コーナーやホームページで、イベントの案内や自己評価結果などの情報提供を行っておりますのでご覧ください。 |
| | 13 | 個人情報の取扱いに十分注意しているか | 41 82.0% | 2 4.0% | 0 0.0% | 6 12.0% | 1 2.0% | | 日頃から職員一同万全の注意を払っております。引き続き情報の管理に努めるとともに、適切な取り扱いを励行してまいります。 |
| 非常時等の対応 | 14 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 22 44.0% | 5 10.0% | 1 2.0% | 21 42.0% | 1 2.0% | ・開始後、間もない為、わからない。 ・周知されていたかもしれませんが覚えていない。 | 「療育のしおり」のなかに情報をとりまとめてお知らせしていますが、引き続き情報発信に努めてまいります。 |
| | 15 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 26.0% | 6 12.0% | 3 6.0% | 26 52.0% | 2 4.0% | ・開始後、間もない為、わからない。 ・月に2回なのでタイミング的に難しい。 | 定期的に訓練を実施していますが、利用者の皆さんへの積極的な周知に努めてまいります。 |
| 満足度 | 16 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 45 90.0% | 4 8.0% | 0 0.0% | 0 0.0% | 1 2.0% | | 引く続き利用児の皆さんが楽しみに通うことができるよう職員一同努めてまいります。 |
| | 17 | 事業所の支援に満足しているか | 47 94.0% | 1 2.0% | 1 2.0% | 0 0.0% | 1 2.0% | ・もうちょっと回すうがあればと思っています。 | 引き続き質の高い療育の提供に努め、満足度の向上に取り組んでまいります。 |