

令和3年度厚労省アンケート 自由記述ご意見一覧

No.	施設	区分	ご意見
1	げんき	児童発達	家庭で、もうどうしようって時に電話させて頂いたり、大変たすかっています！
2	げんき	児童発達	3人グループに通園していますが、休むと人数が減り1人ということもありました。特にコロナが流行していると行くことが難しかったりするのではかたがなと思いますが、他児とのかかわりを見たいので、もう少し人数増やすというのは難しいのでしょうか？以前行っていたところは4人のグループでした。
3	げんき	児童発達	2年前に保育参観があり、自分の息子が1人だけ席に座れず、ずっとおもちゃで遊んでいてこちらに通うことになりました。そして2年経った今、先日保育参観があり、息子はみんなと一緒に歌を4曲唱い、サンタさんの工作をみんな一緒に考えながら1人で作るまで出来る様になりました。〇〇先生には本当に感謝の言葉しかありません。
4	げんき	児童発達	子供はとっても楽しく参加しています。テンポもとてもよく、療育のねらいを進めている様子をみていると、親である私も多くのことを学ばせていただいています。ありがとうございます。
5	げんき	児童発達	げんきに通い始めて、子供の成長を感じられました。改善したかった点も、先生のご指導の元、良くなっていて、感謝の気持ちでいっぱいです。
6	げんき	児童発達	月2回の通所だが、お休みが多く月1回の月もしばしばある。ふりかえできる制度があつたらと思う。(年末年始、夏休み、半期の調整？(10月)等、月1回しかないことが多い)
7	げんき	児童発達	いつもありがとうございます。これからもお願いいたします。
8	げんき	児童発達	いつもよくしてくださり、感謝しています。
9	げんき	児童発達	両親での見学(モニター)ができるようになると、家族間での情報共有がもっとしやすくなると思います。コロナの状況次第かとは思いますが、保護者2人以上の付きそいができるとうれしいです。
10	げんき	児童発達	月に1回の月など少なすぎる月の振り替えがほしい。月2回でも1週あくと忘れてしまったりするので週1回のコンスタントに通えた方が身に付きやすいので回数を増やしてほしい。
11	げんき	児童発達	月2回のひん度が少なく中々効果が実感出来ない。
12	げんき	児童発達	広いスペースで換気しながら密にならず、みんなマスクで、コロナ対策はできる範囲では十分なのではと思っています。(なかなかこだわりのある子達の対応の中ではいいと思っています)もう少し情勢が落ちついたら保護者含めた連携などできるといいなと思います。
13	げんき	児童発達	保育園に通いながら通所させていただいていますが、子どもが通所をととても楽しみにしています。それが一番だと思っています。今後ともよろしく願います。
14	げんき	放デイ	いつもありがとうございます。親子共にげんきにはたくさん助けられています。今後ともよろしく願い致します。
15	げんき	放デイ	月に2回(もしくは1回)だけですが、子どもは楽しみに通っています。いつもありがとうございます。
16	げんき	放デイ	いつもお世話になりありがとうございます。以下、ご対応頂けるとありがたいです。ご検討下さいます様宜しく願いいたします。①事業所内でコロナ感染者が発生した際にはHP掲載のみならず、電話やメール等で連絡頂きたい。②費用支払い方法に現金以外(振込やカードなど)の方法があるとありがたいです。③室内活動の際、子供たちのマスクはしっかり付けて頂きたいです。はずしているお子さんには先生からお声頂けるとありがたいです。←こちら強くお願いしたいです。
17	げんき	放デイ	保護者同士のつながりがあると、同じ悩みを共有できてよいと思います。
18	げんき	放デイ	年長から小学校低学年まで1度お世話になり、中学生になりあらためて利用していますが、今は子供の意思で通っているので、とても役に立っており、助かっています。
19	げんき	放デイ	・イヤホンの延長コード対策は以前から気になっていたもので、対策が講じられており助かりました。 ・コロナ禍、1回/年 保護者に提供頂くと助かります。 ・「フィードバック」の時間が極めて短く思います。先生方が次のプログラムのため仕方ないのかもしれませんが、後日、「フィードバック」で必要と考えた保護者についてはプラスでご対応頂けると良いかと思ひます。

令和3年度厚労省アンケート 自由記述ご意見一覧

No.	施設	区分	ご意見
20	げんき	放デイ	このげんきは世田谷区のすばらしいセンターです。今まで他の療育・発達にかかわる様々な事業所をみて参りましたがこんなに信頼のおけるところはありません。ゆったりとしたスペースも先生方の対応も魅力的です。ずっとつながりたい、そんなセンターです。
21	げんき	放デイ	子供に寄り添って頂き、学校とも連携をとって頂いているおかげで、学校にも不登校にならずに行えています。通所が楽しみで毎日行きたいと言っており、とても感謝しております。ありがとうございます。
22	げんき	放デイ	モニタールームや廊下で走り回っている小さい子ども(下の兄弟?)があまりにもうるさい時があり迷惑です。その親はほかの保護者とも話していて、目が届いていなさそうです。フィードバック中も先生の声が聞こえない時があるので困ります。グループ同士で仲が良いのは良い事ですが、集団で私語は迷惑です。職員の方の声かけをお願いしたいです。
23	げんき	放デイ	いつもありがとうございます。
24	げんき	放デイ	保護者の会があるなら参加してみたいし、同じクラスの親の交流も難しいので、親の待ち合い室(話せる時間)があるといいなあと思います。(一人一人みるのではなく…)
25	げんき	放デイ	いつもありがとうございます。
26	げんき	放デイ	・机を使ってカードゲームをする場合、密にならないようなスペースを確保してほしい。・職員が疑わしい場合、PCR検査を受けた場合、なるべく早く連絡してほしい(特に翌日発熱、結果が出る前に連絡が欲しい)。※登校を控えたり、予定を取りやめたりしたい為。
27	げんき	放デイ	いつもどうもありがとうございます。
28	げんき	放デイ	いつも小さな事でも電話ですぐに相談でき、とても具体的に助言をして下さり、場合によっては学校へ直接連絡をして下さったり、保護者の中だけでは解決することが難しい事も、とにかくいろいろな形で動いて頂けて、今までそのおかげで何度も何度も保護者として納得していく形で解決させて頂きました。その積み重ねのおかげで、親としても声かけや担任の先生等への伝え方も学ぶことができました。とてもありがたい存在です。でもげんきを卒業することになった際、その後も電話等で同じ先生に相談できるのか？ その時によっては、子ども本人からげんきに電話もしくは来所して、担当だった先生に直接自分の言葉で相談できる事は可能なのか？ その辺が心配です。教育相談室・すまいるルームにも行きましたが、げんきさんが今まで一番たよりになっている為……
29	鳥山	児童発達	いつも手厚くみていただいてありがとうございます。子どもも次のステージに進んでいるようです。授業以外にも面談?相談という形で子どもと話していただいた方がよいのかなと感じています。
30	鳥山	放デイ	毎回楽しんで活動をしています。ありがとうございます。
31	鳥山	放デイ	利用料の支払いが銀行等の窓口のみのため、共働きだと支払するのが毎月大変苦労している。ATM等夕方・土日も支払いができると助かる。(世田谷区の対応だが)世田谷区にも働きかけいただけると幸いです。
32	鳥山	放デイ	子どもが楽しく通わせていただいております。いつも親身にご指導いただきありがとうございます
33	鳥山	放デイ	いつもお心遣いありがとうございます。来年もよろしくお願い致します。
34	鳥山	放デイ	コロナについて適切な対策をしてくださっていると思います。学校でも対策のためなので仕方ないですが、決まりが多く過ごしづらそうです。意味があるのかわからないような対策ルールもあり、守らないと怒られるのでモヤモヤしています。コロナ感染防止は大事ですが、子どもの成長を色々と阻害しているので、そっちの方が心配です。世の中全体が冷静になってほしいです。(直接関係ないことですみません)
35	鳥山	放デイ	支援や先生方にとっても満足しています。
36	鳥山	放デイ	ウィルス対策は充分されていると思います。いつもありがとうございます。

令和3年度厚労省アンケート 自由記述ご意見一覧

No.	施設	区分	ご意見
37	烏山	放デイ	水を飲んで菌を流すようにしてコロナ対策今後もしていただけると心強い。
38	烏山	放デイ	いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。
39	烏山	放デイ	本部での言語聴覚士の先生による指導を再開いただけるとありがたいです。
40	桜新町	児童発達	もっと支援を増やしてほしい。
41	桜新町	児童発達	いつもお世話になっております。子どもの成長を実感できています。
42	桜新町	児童発達	療育が月1回のときなどがあり、間隔があいてしまうことがあります。それが少し残念ですが、療育内容や困った時に相談に乗って下さり感謝しています。
43	桜新町	児童発達	・始まる前に手洗いをして頂きたい ・窓をあけての換気
44	桜新町	児童発達	少人数での療育では手厚いくらいに先生方に観察や見ていただいているので、本人・保護者とも安心して通っています。
45	桜新町	児童発達	家庭での対応なども教えて下さり、とてもありがたいです。
46	桜新町	放デイ	先生方の役割分担やコンビネーションがとても良いと思います。活動を見ている事で親も子どもへの対応の勉強になっていてとても助かっています。いつもありがとうございます。
47	桜新町	放デイ	先生方は熱意を持って子供に向き合い、プログラムも工夫されていると思います。いつも感謝しております。
48	桜新町	放デイ	検温や消毒等しっかりしてくれているように感じます。いつもありがとうございます。
49	桜新町	放デイ	子供の発達目標に沿って活動をしていただけていると思います。日々の困りごとを相談する時間もあり、母も子も充実した療育になっていると思います。ありがとうございます。
50	桜新町	放デイ	いつも相談に乗って頂きとても有難く感じています。しばらく通所に私が付きそえない時も電話でご対応頂いて都度アドバイスをくださったたり、寄り添って下さり、今の私には療育支援なしでは子育てを乗り切れないと思います。いつもありがとうございます！
51	桜新町	放デイ	子どもは通所をととても楽しみにしています。学校ではやらない活動を通して成長できていると思います。いつも対応して下さる先生や職員の方に大変感謝しています。
52	桜新町	放デイ	広いスペースで活動できており密になることはないためコロナウイルス対策には満足しております。活動は毎回子供が興味持てる様な内容を行ってくれているので楽しんで参加できております。
53	桜新町	放デイ	空気清浄機を入れていただいたり、様々な対策を講じていただいていることを実感しております。ありがとうございます。終息に向かっていていると思っていたら、新たな変異株が発生したことで先生方もずっと大変な思いをされていると思います。こちらで学習を始めてから、学校での問題行動がだんだん減っていき、担任から保護者への電話も今はほとんどありません。皆様のおかげです。本当にありがとうございます。
54	桜新町	放デイ	つどつどのフィードバック来所(親)してなくても2、3行でもまとめて用紙1枚でも渡して下さると助かります。ご検討よろしくお願いたします。
55	桜新町	放デイ	スタッフの皆様をととても信頼して通っています。