

事業に関するご意見など

| 施設  | 利用事業 | ご意見など   |
|-----|------|---|
| げんき | 児童発達 | 10月～11月にかけて1ヶ月ほどプログラムがお休みだったので、可能であれば通年間に空けずに通いたい。  |
| げんき | 児童発達 | 療育や支援については満足しています。予定など連絡がおそい時がある。たくさん通っているお子さんがいるので仕方ないと思いますが、こちらは気にしてまっているので早めに連絡して頂けると助かります。  |
| げんき | 児童発達 | 「げんき」があつて良かった。先生と出会えて良かった。成長をずっと一緒に見守っていただけたらこれ以上のことはないと思っています。   |
| げんき | 児童発達 | 親が相談すると、子どもの状況を的確に説明してくれ、それに対する対応方法も教えて下さり、大変満足しています。〇〇先生、いつもありがとうございます。  |
| げんき | 放デイ  | 動きの目立たない我が子の事もよく見て下さり、すぐに声かけをして頂きありがとうございます。日々の相談も電話で丁寧に対応して頂き、担任も先生にも電話をして下さった事をきっかけに、担任の先生の認識もできて、とても助かっております。  |
| げんき | 放デイ  | 私にとっても子供にとってもげんきの存在が大きな支えになっています。ありがとうございます。  |
| げんき | 放デイ  | 子供の興味を引くアイテムを駆使したプログラムが楽しめるようで、土曜になると「今日げんき？」とまちきれないようです。ありがとうございます。  |
| げんき | 放デイ  | 子と担当者の関係はしっかりしているが、親と担当者の関係はフィードバックの数分のみであるのが残念というかもったいないと思います。   |
| げんき | 放デイ  | 保護者の支援がもっとあってほしい。保護者同士の交流もつくってほしい。保護者の先輩方の話も聞きたい。(失敗談、成功談)  |
| げんき | 放デイ  | 来所回数をふやしてほしい。   |
| げんき | 放デイ  | 年間の利用回数を増やしてほしい。  |
| げんき | 放デイ  | いつもお世話になっております。学校や家庭であったことや困っていることを話すとき、グループでの反省会のときに話した方が、同じようなことで迷ったり悩んだりしている親同士なので、解決方法など共有した方がいいという考え方も理解できますが、やはり自分の子どもの悩んでいることを、いきなり知らない方の前で話すのは辛かったです。なので、個別で相談したいと思うことも多々ありました。相談すると別日にあらためてとなりますが、できれば療育の日に相談したいというのが本音です。(時間やつれてくる手間など)もちろん我がままなので今はあきらめています。今後、もし療育の日に個人面談できるようになると嬉しいです。色々お世話になっているのに勝手ですみません。今後ともよろしくお願ひします。 |
| げんき | 放デイ  | いつも楽しみに来ています。ありがとうございます。  |
| げんき | 放デイ  | いつもありがとうございます。先生方のおかげで成長しており、感謝しております。  |
| げんき | 放デイ  | 友達がいらないという子にとっての学校以外の場所をいただけてありがたいと思っています。  |

令和2年度厚生労働省利用者アンケート 自由記述意見

| 施設  | 利用事業 | ご意見など  |
|-----|------|--|
| げんき | 放デイ  | 定期プログラム(約2週間に1回)以外に例えば、この数週間だけ集中プログラムなどのような要望はできないか(別料金)。子供はストレス状態によって問題行動を起こすことがあり、その事実に向き合うチャンスを逃さないためにも、その後、数週間集中的に親ではない誰かと向き合ってもらいたいと思うことがあるため。                              |
| 烏山  | 児童発達 | 小さい部屋だと机上の活動が多いため  |
| 烏山  | 児童発達 | いつも大変お世話になっています。今後ともよろしくお願いします。  |
| 烏山  | 児童発達 | 時間が、できればもう少し早いか遅いかのどちらかにしていただけるとありがたいです。幼稚園を休まなければいけないのが大変です。  |
| 烏山  | 放デイ  | いつもサポート頂き、有難うございます。療育につきまして、もう少し開催回数を増やして頂けますと幸いです。お陰様で子供は少しずつ成長しております。  |
| 烏山  | 放デイ  | とても楽しくかよっています。   |
| 烏山  | 放デイ  | いろいろな悩み、課題をかかえる子どもたちと日々接していることと思います。モニター越しに見ていますが、わが子なら怒ってしまうことも、忍耐強く見守っていることに感謝です。先生たちが、メンタル面に気を付けて活動してほしいと思います。昔はね、、、あたりまえ、、、普通はね、、、が、通用しない世の中なので！                             |
| 烏山  | 放デイ  | 子どもの療育ということよりも、親の相談や情報交換という目的の方が主になっていますが、通っていることの安心感を得られています。運営母体が変わったり、信頼していた担当の方が異動で居なくなってしまったりと、同じ方はずっと見守られて、ということができないのが残念ですが、支援内容としては継続していただき満足しています。親子共々お世話になりありがとうございます。 |
| 烏山  | 放デイ  | なぞなぞやクイズなど、聞いて読みとる事や、聞いた言葉を書きだす間違いが多いので練習できると有難いです。客観的に見て「こんな時どう思う?」というような判断力や表現力、説明を順序だててきちんと相手に伝えるコミュニケーション力。  |
| 桜新町 | 児童発達 | 面談で子どもをつれていってはいけない時、となりの子そだてひろばのあずかりを優先的に利用できるなどの支援があるとよいなと思った。  |
| 桜新町 | 児童発達 | まだ通って2回目なのでわからないにした所が多かったですが、とても楽しく通っている上、私も声かけ等とても勉強になるので助かります。   |
| 桜新町 | 児童発達 | いつもありがとうございます。通い始めたばかりで答えられない項目が多く、すみません。親のエゴかと思いますが、「療育」という言葉を子どもの前では言いかえて頂けるとうれしいような気がしています。   |
| 桜新町 | 児童発達 | とても良い活動をして頂いていると思います。ありがとうございます。引き続きよろしくお願ひ致します。   |
| 桜新町 | 児童発達 | 10月中の活動が一回しかなかったのが残念でした。療育が週一回あると嬉しいです。コロナの影響で活動が少なくなってしまったのが残念です。就学に向けての相談などできると思いました。あとはおすすめの本などあれば教えて頂きたい。  |
| 桜新町 | 児童発達 | コロナや緊急事態宣言で2~3ヵ月うごきとれず通所開始がおそくなってしまったのが残念でした。本人・保護者ともに通所をたのしみしているので、こういった施設がもっと増えて、悩んでいる家庭が頼れる場所が増えるとうれしいです。   |
| 桜新町 | 児童発達 | 少し早めに来てしまったときでも丁寧に相手をしてくださりありがとうございます。   |

| 施設  | 利用事業 | ご意見など  |
|-----|------|--|
| 桜新町 | 児童発達 | プログラムなどとても満足しているのですが、頻度がもう少し増やせるといいと思っていました。   |
| 桜新町 | 児童発達 | 本日も楽しく通っているのでとても親として良かったと思います。療育というと、もう少しかた苦しいものを想像していました。実践的な活動が楽しみで通わせていただきます。                   |
| 桜新町 | 放デイ  | もう少し人数が増えてもいいかなと思います。色々な経験を積むことができていると思います。いつもありがとうございます。  |
| 桜新町 | 放デイ  | 運動があまり得意ではないので、縄跳びや鉄棒等(自転車も)どう教えたら上手く伝わるか、本人のつまづく理由等よくわからず困っています。可能であればそういった内容も運動に盛り込んでいただくと有難いです。 |
| 桜新町 | 放デイ  | 子供の状況に応じて本人とも目標・課題について話しを深めていただき、進む方向を明確にイメージできるように今後も連携していただくととてもありがたいです。ひきつづきよろしくおねがいします。        |
| 桜新町 | 放デイ  | ゴミがたくさん落ちていて清潔な感じがしないスペースもある。  |

### 新型コロナウイルス感染対策に関するご意見など

| 施設  | 利用事業 | ご意見など  |
|-----|------|--|
| げんき | 児童発達 | いつもきめ細やかに対応して下さり感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございます!! これから寒くなりますが、防寒対策をして通いますので、しっかり換気して頂けたらと思います。各活動部屋に入る前と後に手指の消毒を子供達にもうながして頂けると幸いです。   |
| げんき | 児童発達 | 待合室で子供同士が密集、たわむれてしまうのと、どうしてもお互いマスクがずれたり、さわってしまうのを止めるのも難しく、申し訳ありません。モニターが見えにくい(ピント?)、聞こえにくいことが(ブースによっても)たまにあります。(イヤホンの問題?)  |
| げんき | 児童発達 | コロナ禍での発達支援活動の運営に大変感謝します。療育機会はとても貴重なので、神経を使うと思いますが継続してほしいです。引き続き、保育園/小学校と療育サービスとの連携も重要だと認識しているので、円滑な意思疎通をはかってほしい。   |
| げんき | 放デイ  | 今は満足しています。ありがとうございます。コロナ状況の中での活動は大変だと思います。こちらのみなさんは一人一人がちゃんと対策している様なのでいいと思います。今は感染者増加でまた注意しなくてはならない状況で、また意識が高まりましたが、一時期気のゆるみ(保護者、子ども)に出ている、心配な所がありました。私も人の事は言えない所がありますが… みんなが一人一人意識して、活動していけたらいいと思います。 |
| げんき | 放デイ  | 適切にご対応いただけていると思います。いつもありがとうございます。  |
| げんき | 放デイ  | 前回、3密回避のためとはいえ、暖房は(多分)効いておらず、窓や扉が開いていて、あまりにも寒く大変だったので、3密回避しながらも、体調をくずさない程度の室温が確保されるようお願いします。   |
| げんき | 放デイ  | モニタールームに仕切りはあるが密だと感じる。特にあまり混んでいない、又は数人程度しかモニタールームにいないのに、なぜか隣接して座らなければならない。できれば、その場合は離れて座ることができるようにしてほしい。   |
| げんき | 放デイ  | 感染経路が不明なので、複数の利用者が利用するブース、リモコン、TV等において、消毒が徹底されていないのであれば、された方がいいと思います。  |

令和2年度厚生労働省利用者アンケート 自由記述意見

| 施設  | 利用事業 | ご意見など   |
|-----|------|---|
| げんき | 放デイ  | 安心して通えています。いつもありがとうございます。   |
| げんき | 放デイ  | 対策はされていると思います。  |
| げんき | 放デイ  | 子供だけでも通所できるのでZoom等で画像を見てフィードバックしてほしい。   |
| げんき | 放デイ  | いつもお世話になっています。感染対策のイヤホンの提供もありがたいです。事業所からの感染者が出ないように、保護者の方も留意してまいります。今後共宜しくお願い致します。  |
| げんき | 放デイ  | 利用者が交代するごとに消毒等はなされているのか？ それとも一定の時間ごとなのか？  |
| 烏山  | 児童発達 | いつもありがとうございます。コロナ禍で大変な中、配慮頂きながら進行して頂き、安心しています。来年もよろしくお願いします。  |
| 烏山  | 放デイ  | しっかりと対策されていて安心しています   |
| 烏山  | 放デイ  | いつも親切にご対応頂きありがとうございます。コロナの中通えてありがたいです。  |
| 烏山  | 放デイ  | コロナ休校中、年度をまたぎ担当が変わってしまったが、通所できない間、定期的に新しいご担当の方から本人と電話でお話しする時間を設けていただき、移行がスムーズでした。ありがとうございます。                                      |
| 烏山  | 放デイ  | 保護者待機は共用でない場所を希望  |
| 烏山  | 放デイ  | いつも親身にご対応いただき感謝しております。コロナ対策もしっかりやったださるので安心して通所させていただきます。  |
| 烏山  | 放デイ  | 検温、アルコール、座席の配慮などありがたい。子どもも親も先生をととても信頼しており通所も楽しみです。  |
| 桜新町 | 放デイ  | いつもお世話になっております。療育終了後にも子どもと保護者にアルコール消毒液をくださると安心だと思いました。(帰り道で手をふいたりしていますが、床に手をついたりしているので気になりました。)                                   |
| 桜新町 | 放デイ  | 4人グループならもう少しスペースを広げた方がいいのかなと思います。親もいると10人以上が同じ空間にいて、クラスターが怖いです。来年も社会が変わらないようなら、グループは3人までの方がいいのかなと思います。お休みする人を考えて4人でもいいのかもしれないですが。 |
| 桜新町 | 放デイ  | コロナの感染者が増える中、療育を続けて下さり感謝しています。  |
| 桜新町 | 放デイ  | コロナ対策の大変さを思うにつれ、感謝しております。学校以上の対策を望むことはありません。  |
| 桜新町 | 放デイ  | 体温や消毒などしっかりして入るので安心です。学校で不安なことがあった時など担任の先生以外にも相談できるのでとても助かります。いつもありがとうございます。  |