

配布部数 66部

回収部数 58部 (回収率) 87.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	57 98.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.7%	0 0.0%	・待合室がもう少し他児とスペースがとれると助かるかも。	法令等を遵守したスペースを確保しておりますが、備品等の配置を工夫するなどスペースの確保に努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	56 96.6%	1 1.7%	0 0.0%	1 1.7%	0 0.0%	・職員の専門プロフィールを知りたいと思ったことはあるが、公表していないことで残念に感じた。がそれにもあまる程の専門性やご経験や知識を感じている。	法令等で必要な人員を配置するとともに、医師、作業療法士、言語聴覚士など専門性の高い職員を配置し、質の高いサービスを提供できるよう努めております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47 81.0%	1 1.7%	0 0.0%	9 15.5%	1 1.7%	・あまり気にしてみたことがないので。 ・気にしていませんでした。すみません。	バリアフリー構造の施設となっておりますが、利用児の皆さんが安心して利用できるよう日頃から点検等を心掛けています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	58 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		利用児の皆さんが快適にご利用いただけるよう衛生管理や環境の整備に努めておりますが、ご不便なことがありましたらお申し出ください。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「療育プラン」が作成されているか	55 94.8%	1 1.7%	0 0.0%	1 1.7%	1 1.7%	・個別に面接を受けて、おはなしを伺って、よく分析されて作成されているとわかる。	面談などで利用児の課題や保護者のニーズを確認し、個人の状況に応じた療育プランを作成し、保護者に提案しています。
	6	「療育プラン」に沿った支援が行われているか	54 93.1%	3 5.2%	0 0.0%	1 1.7%	0 0.0%		療育プランに沿った支援を行うとともに、利用児や保護者の満足のいく支援が出来るよう心掛けてまいります。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	52 89.7%	3 5.2%	0 0.0%	1 1.7%	2 3.4%		個人の目標に合わせた段階的なプログラムを設定したり、時季に見合ったイベントを取り入れるなど工夫しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
保護者への説明等	8	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56 96.6%	2 3.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		契約時に重要事項説明書等を用いながら、わかりやすく説明するよう心掛けています。
	9	保護者に対して家族支援のプログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	43 74.1%	7 12.1%	0 0.0%	8 13.8%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・面談で色々な工夫を教えてください、その通りに実行し、家庭でも成果が出ている。 ・行われているが、日程が合わないため、参加はできていない。（本当は参加したく思っています） ・おすすめの本など教えて頂けるとありがたいです。コロナ禍で集まるのも厳しい状況ですので、オンライン講座などご検討下さると幸いです。 ・頻繁には行われていない様に思います。 ・参加場所、日時が合わず、残念ながら参加できなかったです。 	定期的にペアレントトレーニング等の保護者向けの学習会を開催しています。今年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、規模を縮小しての開催でしたが、今後は多くの皆様にご参加いただけるような手法についても検討してまいります。
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	52 89.7%	3 5.2%	1 1.7%	2 3.4%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックの時間も無駄なく伝え合っている。子どもの日頃の様子からいつも適格なアドバイスを頂き感謝。 ・こちらから働きかけている。 	療育後のフィードバック時に保護者とお話ししておりますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しております。
	11	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52 89.7%	5 8.6%	0 0.0%	1 1.7%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・突然の電話相談などにも対応していただいております。 ・こちらから面接を要求している。 	日頃から、送迎時や面談などでお子さんの状況を丁寧にお知らせできるよう努めております。
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13 22.4%	15 25.9%	8 13.8%	22 37.9%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・スマイルブック以外で集まる機会がとても少なく思います。 ・もうすこし機会が多いと嬉しいし、心強い。 ・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・必要性を感じないので支援もなくてよいかなと。 	スマイルブック講習会のほか、保護者を対象とした茶話会や学習会等も開催しておりますので、機会がありましたら是非ご参加ください。また、感染対策を含め、多くの方にご参加いただけるよう内容を工夫してまいります。
	13	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50 86.2%	3 5.2%	1 1.7%	4 6.9%	0 0.0%		様々な相談に対応してまいりますので、ご要望やご心配なこと等がありましたらお気軽にご相談ください。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53 91.4%	1 1.7%	0 0.0%	3 5.2%	1 1.7%		療育の都度、保護者に「ねらいシート」をお渡しして支援内容をお知らせしたり、送迎時に情報提供をさせていただいております。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24 41.4%	8 13.8%	1 1.7%	25 43.1%	0 0.0%		施設内の掲示コーナーやホームページで、イベントの案内や自己評価結果などの情報提供を行っておりますのでご覧ください。
16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	46 79.3%	1 1.7%	1 1.7%	9 15.5%	1 1.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・面談は個室でやってほしい。 ・一度同じ保育園の方と会ってしまったので。 	日頃から職員一同万全の注意を払って対応しております。なお、療育後のフィードバックを個室で行うことは困難ですが、別日の面談は個室で行っておりますので、ご要望がありましたら担当までご相談ください。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	38 65.5%	8 13.8%	1 1.7%	11 19.0%	0 0.0%		「療育のしおり」のなかに情報をとりまとめてお知らせしていますが、引き続き情報発信に努めてまいります。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21 36.2%	6 10.3%	1 1.7%	30 51.7%	0 0.0%		定期的に訓練を実施していますが、利用者の皆さんへの積極的な周知に努めてまいります。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	52 89.7%	6 10.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・本人の口からも「行きたい」という発言があります。	ありがとうございます。引く続き皆さんが楽しみに通うことができるよう職員一同努めてまいります。
	20	事業所の支援に満足しているか	53 91.4%	5 8.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・親子共々信頼し満足している大変貴重な居場所です。 ・もっとひんばんに通えるのであれば通いたい。 ・満足はしているが、月に1回又は2回は少ないように思う。 ・満足しているが、月2回の通所は少ないと感じる。	多数の利用希望者に応えるため回数を制限するとともに、月2回でも効果のあるプログラムの実施や、保護者への支援、関係機関との連携など様々な支援に取り組んでいることをご理解ください。 引き続き質の高い療育の提供に努め、満足度の向上に取り組んでまいります。 (本ホームページのまとめもご覧ください。)