

配布部数 143 部

回収部数 121 部 (回収率) 84.6%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	116 95.9%	4 3.3%	0 0.0%	1 0.8%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・支援いただいている範囲では適切に感じる。 ・体をつかえるスペースがもう少しあると良い。 ・小学高学年が少し体を動かせるのに十分なスペースがあるといい。 	法令等を遵守したスペースを確保していますが、備品等の配置を工夫するなど療育内容に沿ったスペースの確保に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	111 91.7%	3 2.5%	0 0.0%	7 5.8%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・OTの先生を増やして欲しい。 ・人数が足りていない状態には見えない。専門的な相談経験なくわからない。 ・他はわかりませんが私達には適切です。 ・補助の先生がだるそうに歩いているのが気になった。 	法令等で必要とされる人員を配置するとともに、経験や専門性の高い職員を確保し、質の高い療育の提供に努めています。 作業療法士や言語聴覚士へのお尋ねがありましたら、まずは療育担当者にご相談ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	97 80.2%	4 3.3%	1 0.8%	19 15.7%	0 0.0%		バリアフリー構造の施設となっておりますが、移動等にご不便な点がございましたら職員に声をおかけください。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「療育プラン」が作成されているか	112 92.6%	7 5.8%	0 0.0%	1 0.8%	1 0.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・本当にささいな動きに対しても対応してくださっている。 ・学校がおわってから来所すると時間にまにあわないので来年はかえてほしい。 	面談などで利用児の課題や保護者のニーズを確認し療育プランを作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	105 86.8%	13 10.7%	2 1.7%	1 0.8%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・2週に1度、ルーティンのように同じ感じが本人には合っていてよい気がします（個別だからかな）。 	個人目標に合わせた段階的なプログラムを設定したり、時季に見合ったイベントを取り入れるなどの工夫に努めています。
	6 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	111 91.7%	6 5.0%	0 0.0%	3 2.5%	1 0.8%		契約時にわかりやすく説明するよう心掛けています。ご不明な点がございましたら職員までお尋ねください。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	112 92.6%	7 5.8%	1 0.8%	0 0.0%	1 0.8%		療育後のフィードバック時に保護者とお話ししておりますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
保護者への説明等	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	111 91.7%	10 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・機会があった。	日頃から、送迎時や面談などでお子さんの状況を丁寧にお知らせできるよう努めてまいりますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しております。
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36 29.8%	20 16.5%	24 19.8%	41 33.9%	0 0.0%	・何をしているか？ 存在すら知らない。 ・知らなかったらすみません。父母の会保護者会は出席したことがない。 ・保護者勉強会があったらいいです。 ・もっと細かい区分であるありがたい（小学生/中学生/高校生などで分けるなど）。 ・機会があった。 ・保護者同士であまり関わる機会なし。 ・コロナ時代、ネットでないかぎりむずかしいと思います。	定期的に保護者を対象とした茶話会や学習会等を開催しておりますので、機会がありましたら是非ご参加ください。また、多くの方にご参加いただけるよう内容を工夫してまいります。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	47 38.8%	11 9.1%	0 0.0%	63 52.1%	0 0.0%	・特に苦情等が発生したことはありません。 ・苦情の場面がなかった。 ・わりと受け身なので今まで苦情を発した事がなく…。 ・苦情があるかわからない。 ・特に苦情を言ったことがないのでわかりません。 ・特に該当する場面がなかった。	苦情受付窓口を設けておりますのでお困りのことがございましたらお申し出ください。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96 79.3%	13 10.7%	2 1.7%	10 8.3%	0 0.0%		療育の都度、保護者に「ねらいシート」をお配りして支援内容をお知らせしたり、送迎時に情報提供をさせていただいています。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	49 40.5%	14 11.6%	5 4.1%	52 43.0%	1 0.8%	・すみません。見ていないです。 ・すみません。見ていません。（会報はない？） ・目標はこまめに教えていただいている気がするのですが、今どの時点なのか、どこを卒業とするのかはわかりません。	施設内の掲示コーナーやホームページで、イベントの案内や自己評価結果などの情報提供を行っておりますのでご覧ください。
	13	個人情報の取扱いに十分注意しているか	89 73.6%	3 2.5%	1 0.8%	27 22.3%	1 0.8%	・回答できるだけの判断材料がないので。	日頃から職員一同万全の注意を払っております。引き続き情報の管理に努めるとともに、適切な取扱いを励行してまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	66 54.5%	16 13.2%	4 3.3%	34 28.1%	1 0.8%	・すみません。記憶が少し曖昧です。	「療育のしおり」のなかに情報をとりまとめてお知らせしていますが、引き続き情報発信に努めてまいります。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35 28.9%	5 4.1%	11 9.1%	69 57.0%	1 0.8%	・自分達がいるときには経験していないのでわかりません。 ・先生達はやっているかもですが、子供達はした事がないと思う。	定期的に訓練を実施していますが、利用者の皆さんへの積極的な周知に努めてまいります。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	110 90.9%	9 7.4%	1 0.8%	0 0.0%	1 0.8%	・嫌ではなさそう。 ・「行きたくない」と言ったことが一度もありません。 ・最近是他にやりたいことができて、少し納得してないときがあります。 ・子が好きな工作が多く、楽しみにしている。	ありがとうございます。引き続き皆さんが楽しみに通うことができるよう職員一同努めてまいります。
	17	事業所の支援に満足しているか	99 81.8%	21 17.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.8%	・月2回ではなく、週1回の支援がほしい。 ・45分しかないのでこんなものか…と。 ・通所の回数、機会を増やすとともに、土曜日に参加させて欲しい。 ・回数が少なく、思ったような効果成果が得られていないと思います。	多数の利用希望者に応えるため回数を制限するとともに、月2回でも効果のあるプログラムの実施や、保護者への支援、関係機関との連携など様々な支援に取り組んでいることをご理解ください。引き続き質の高い療育の提供に努め、満足度の向上に取り組んでまいります。 (本ホームページのまとめもご覧ください。)