

配布部数 63 部

回収部数 58 部 (回収率) 92.1%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	57 98.3%	0 0.0%	1 1.7%	0 0.0%	0 0.0%		法令等を遵守したスペースを確保していますが、備品等の配置を工夫するなど療育に支障のないようスペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	50 86.2%	4 6.9%	1 1.7%	3 5.2%	0 0.0%	・先生によってレベルがまちまちである ・補助をもう少し、はっきり（大きな声で）分かりやすく、出してもらえる方が良い気がします。	法令等で必要とされる人員を配置しておりますが、経験や専門性の高い職員を確保し、質の高い療育の提供に努めてまいります。
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	51 87.9%	2 3.4%	0 0.0%	5 8.6%	0 0.0%		バリアフリー構造の施設となっておりますが、利用児の皆さんが安心して利用できるよう日頃から点検等を心掛けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	58 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	・明るくきれいで過ごしやすく、気持ちがいい空間です。 ・親が待機する部屋が寒い。	利用児の皆さんが快適にご利用いただけるよう衛生管理や環境の整備に努めておりますが、空調などでご不便がございましたら職員までお申し出ください。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	55 94.8%	2 3.4%	1 1.7%	0 0.0%	0 0.0%	・細かく聞きとりして下さり嬉しいです。 ・話す時間が短くて、相談しづらい雰囲気。で、うまく伝わっているか、取り入れてもらっているか疑問が残る。	面談などで利用児の課題や保護者のニーズを確認し、個人の状況に応じた支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	52 89.7%	1 1.7%	2 3.4%	2 3.4%	1 1.7%	・家庭の問題を伝えただけに対応してもらえていない。ので、その上での子供の様子等は把握はされていないと思える。	ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に則した支援内容を支援計画に盛り込んでいます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	55 94.8%	2 3.4%	1 1.7%	0 0.0%	0 0.0%	・うちの子供の発言に答えられない事が目立つ。	支援計画に沿った支援を行うとともに、利用児や保護者の満足のいく支援が出来るよう心掛けてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	52 89.7%	5 8.6%	1 1.7%	0 0.0%	0 0.0%		個人の目標に合わせた段階的な療育プログラムを設定したり、時季に見合ったイベントを取り入れるなどの工夫に努めております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか							

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	54 93.1%	4 6.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		契約時に重要事項説明書等を用いながら、わかりやすく説明するよう心掛けています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	57 98.3%	1 1.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		支援内容については、療育の都度、保護者に説明を行うとともに、半年を目安に定期的の実施するモニタリングの機会をとらえて確認して頂いております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	33 56.9%	14 24.1%	5 8.6%	5 8.6%	1 1.7%	・ペアトレはありませんが、担当の先生とよく相談が来ています。 ・講習会のように行って頂けるとありがたいです。	定期的にペアレントトレーニング等の学習会を開催しています。是非ご参加ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	51 87.9%	4 6.9%	2 3.4%	1 1.7%	0 0.0%	・フィードバック時に充分にお話できていると思います。 ・月2回なので話す機会が少ない。	療育後のフィードバック時に保護者とお話ししておりますが、時間が足りないときはご要望に応じて別の日に面談の機会を設定しております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49 84.5%	7 12.1%	2 3.4%	0 0.0%	0 0.0%	・電話での相談にも、いつも温かく対応して下さり感謝しております。	日頃から、送迎時や面談などでお子さんの状況を丁寧にお知らせできるような努めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10 17.2%	17 29.3%	10 17.2%	21 36.2%	0 0.0%	・保護者会はなかったような、就学に向けての情報が得られる場がありません。 ・父母会等の参加をした事が無いためわかりません。 ・保護者同士のつながりは、それほど必要と思いません。	保護者の皆さまによる茶話会等を実施しておりますので、機会がありましたら是非ご参加ください。また、必要な情報を提供するよう工夫してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49 84.5%	5 8.6%	1 1.7%	3 5.2%	0 0.0%	・電話での相談にも、いつも温かく対応して下さり感謝しております。	様々な相談に対応してまいりますので、ご要望やご心配なこと等がありましたらお気軽にご相談ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50 86.2%	4 6.9%	1 1.7%	3 5.2%	0 0.0%	・電話での相談にも、いつも温かく対応して下さり感謝しております。	療育の都度、保護者に「ねらいシート」をお渡しして支援内容をお知らせしたり、送迎時に情報提供をさせていただいております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19 32.8%	14 24.1%	4 6.9%	21 36.2%	0 0.0%	・HP等を見たことがないためわかりません。	施設内の掲示コーナーやホームページで、イベントの案内や自己評価結果などの情報提供を行っておりますのでご覧ください。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	46 79.3%	4 6.9%	1 1.7%	7 12.1%	0 0.0%		日頃から職員一同万全の注意を払っております。引き続き情報の厳重な管理に努めるとともに、適切な取り扱いを励行してまいります。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	いただいたご意見	工夫している点や改善目標など
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27 46.6%	6 10.3%	6 10.3%	19 32.8%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練までした事はないと思うので、わかりません。 ・訓練には参加できていないが、初めに説明があった。 	緊急時の対策等に不足がありましたので、令和2年度の課題として整備を図るとともに、情報発信に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17 29.3%	7 12.1%	7 12.1%	27 46.6%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練までした事はないと思うので、わかりません。 	定期的に訓練を実施していますが、利用者の皆さんへの積極的な周知に努めてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	55 94.8%	2 3.4%	0 0.0%	1 1.7%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いやがった事は一度もなく安心できる場です。 ・とても楽しみにしています。 	引く続き利用者の皆さんが楽しみに通うことができるよう職員一同努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	48 82.8%	8 13.8%	1 1.7%	1 1.7%	0 0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足していますが、年20回が少ないので、もう少し増やして欲しい。 ・月に2回か1回なので、もう少し回数が増やせると良い。 ・授業は満足しているが、家庭支援に関しては頼れないと感じる。（子供に悪影響な家庭問題に関して） ・回数の増加、内容のバラエティを選べるようにしてほしい。 	多数の利用希望者に應えるために回数を制限していますのでご理解ください。引く続き質の高い療育の提供に努め、満足度の向上に取り組んでまいります。